

Referenzstory

# Poly-clip System GmbH & Co. KG

- Unterstützung bei IT-Inventarisierung, Analyse, Audits
- Erstellung Netzwerkpläne, Berichte, IT-Notfallhandbuch



## Poly-clip System

### Das Unternehmen

Poly-clip System ist ein familiengeführtes Unternehmen mit Sitz in Hattersheim am Main, unweit von Frankfurt am Main. Als international führender Anbieter von Clipverschluss-Lösungen ist das Unternehmen in der Lebensmittel- und Verpackungsindustrie weltweit etabliert.

Unter dem Leitgedanken einer „Packaging Company with less packaging“ entwickelt Poly-clip System ganzheitliche Verschluss- und Verpackungslösungen, die Ressourcen schonen und Verpackungsmaterial reduzieren. Das Portfolio umfasst sowohl innovative Clipmaschinen und automatisierte Verpackungssysteme als auch die dazugehörigen Verbrauchsmaterialien wie Clips und Schlaufen – optimal aufeinander abgestimmt und aus einer Hand.

## Projektbeschreibung

### Herausforderung und Ziele

Im Zuge der kontinuierlichen Weiterentwicklung der IT-Strukturen entschied sich Poly-clip System, die bestehende IT-Dokumentation weiter zu professionalisieren und zentral zu bündeln. Ziel war es, die Transparenz über die gewachsene IT-Landschaft zu erhöhen und die Dokumentationsprozesse effizienter zu gestalten.

Parallel dazu erfolgte die strukturierte Weiterentwicklung der Notfallplanung, um Prozesse klar zu definieren und die Resilienz der IT nachhaltig zu stärken.

Auf Basis dieser optimierten Datenstruktur wurde in **enger Zusammenarbeit mit dem Kunden** ein umfassendes IT-Notfallhandbuch erstellt – zunächst als abgeschlossenes Projekt und später im Rahmen eines flexiblen **as-a-Service-Modells** weitergeführt.

#### DANIEL LEIS

IT-Systemadministrator  
Poly-clip System GmbH & Co. KG

”

*Mit kelobit haben wir einen Partner gefunden, der unsere Anforderungen nicht nur verstanden, sondern auch mit großem Engagement umgesetzt hat.*

## kelobit-IT-Notfallhandbuch

### Im Notfall perfekt gerüstet

Nach Auftragserteilung wurde Docusnap bei Poly-clip System installiert und vollständig in die bestehende IT-Infrastruktur integriert. Im Anschluss erfolgte eine umfassende Einführung in die Anwendung der Software, um dem IT-Team den **sicheren und effizienten Umgang mit Docusnap** zu ermöglichen.

Nachdem die Lösung erfolgreich im Alltag eingesetzt wurde, implementierte kelobit ergänzend eigens entwickelte **Docusnap Add-Ons**. Diese Erweiterungen ermöglichen eine deutlich tiefere Informationsgewinnung aus der Dokumentationslösung und bieten einen erweiterten Mehrwert im operativen IT-Betrieb.

Mit der Einführung von Docusnap wurde die IT-Dokumentation bei Poly-clip System erfolgreich **automatisiert und deutlich professionalisiert**. Aufbauend auf dieser zentralen Datenbasis konnte gemeinsam mit kelobit ein maßgeschneidertes **IT-Notfallhandbuch im as-a-Service-Modell** entwickelt werden. Dieses stellt nun sicher, dass im Falle eines IT-Notfalls eine strukturierte, nachvollziehbare und sofort umsetzbare Vorgehensweise zur Verfügung steht – für **maximale Handlungsfähigkeit** und minimale Ausfallzeiten.



## AUFGABE

Im Zuge der strategischen Weiterentwicklung der IT-Strukturen sollte die bestehende Dokumentation zentralisiert und weiter professionalisiert werden.

Ziel war es, die Transparenz über die gewachsene IT-Landschaft zu erhöhen, Dokumentationsprozesse effizient zu gestalten und die Notfallplanung strukturiert auszubauen.

So sollten klare Abläufe definiert und die organisatorische Resilienz nachhaltig gestärkt werden.



## LÖSUNG

In enger Zusammenarbeit mit Poly-clip System wurde Docusnap implementiert und vollständig in die bestehende IT-Infrastruktur integriert. Auf dieser Basis entstand eine automatisierte und zentrale IT-Dokumentation.

Ergänzend entwickelte kelobit ein maßgeschneidertes IT-Notfallhandbuch, das im as-a-Service-Modell fortgeführt wird und heute für klare Prozesse, schnelle Reaktionsfähigkeit und maximale Betriebssicherheit sorgt.



## VORTEILE

Durch den Einsatz von Docusnap und die ergänzenden Leistungen von kelobit profitiert Poly-clip System heute von einer effizienten, automatisierten IT-Dokumentation.

Die Lösung schafft Transparenz, reduziert Risiken und stärkt die Handlungsfähigkeit der IT-Abteilung nachhaltig.

## Projektergebnis

### Vorteile und Verbesserungen

Im Rahmen des Projekts begleitete kelobit Poly-clip System von Anfang an als strategischer IT-Partner. Zu Beginn stand eine fundierte Beratung über den passenden Lösungsweg im Vordergrund, gefolgt von der Erstellung eines individuellen Konzeptes zur strukturierten IT-Dokumentation und Notfallplanung. Dieses Konzept wurde im Anschluss gemeinsam mit dem Kunden praxisnah umgesetzt – mit dem Ziel, die Transparenz, Effizienz und Sicherheit der IT nachhaltig zu erhöhen.

Kern des Projekts war die Einführung von Docusnap als zentrale Lösung für die automatisierte IT-Dokumentation. Um den Anforderungen bei Poly-clip System gerecht zu werden, wurde die Standardsoftware gezielt durch Add-Ons von kelobit erweitert. Diese Erweiterungen ermöglichen eine tiefere Informationsgewinnung und zusätzliche Automatisierung.

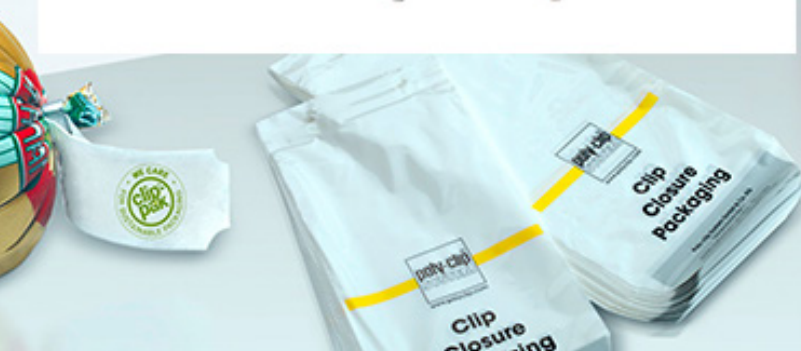
Ein besonderes Highlight war die Implementierung des IT-Notfallhandbuchs im as-a-Service-Modell. Dabei wurde nicht nur ein einmaliges Dokument erstellt, sondern eine kontinuierlich gepflegte Lösung geschaffen, die regelmäßig aktualisiert und an veränderte Rahmenbedingungen angepasst wird.

#### DANIEL LEIS

IT-Systemadministrator  
Poly-clip System GmbH & Co. KG

”

*Durch die Einführung von Docusnap und die Entwicklung eines individuellen IT-Notfallhandbuchs konnten wir unsere IT-Dokumentation nachhaltig professionalisieren. Besonders schätzen wir die praxisnahe Beratung, die technische Expertise und die partnerschaftliche Zusammenarbeit – so sind wir heute optimal aufgestellt, um im Ernstfall schnell und strukturiert reagieren zu können.*



## Zentrale Vorteile Für die IT-Abteilung

Das Unternehmen verfügt nun über eine vollständige und transparente Übersicht darüber, welche IT-Komponenten vorhanden sind, wo sie sich befinden und welche Anwendungen darauf laufen.

Dank der Lösung profitiert die IT von:

- **Entlastung durch Automatisierung:** Routinetätigkeiten in der IT-Dokumentation werden automatisch durchgeführt, was Zeit und Ressourcen spart.
- **Höhere Transparenz:** Die gesamte IT-Infrastruktur ist zentral und übersichtlich dokumentiert – jederzeit abrufbar und aktuell.
- **Schnellere Reaktionsfähigkeit:** Im IT-Notfall stehen alle relevanten Informationen und Prozesse sofort strukturiert zur Verfügung.
- **Nachhaltige Sicherheit:** Risiken werden frühzeitig erkannt und durch das regelmäßig aktualisierte Notfallhandbuch effektiv minimiert.



Die IT-Abteilung von Poly-clip System ist durch die automatisierte Dokumentation spürbar entlastet. Wiederkehrende Aufgaben werden nun zuverlässig durch das System übernommen, wodurch sich das Team stärker auf strategische und operative Kernaufgaben konzentrieren kann.

Darüber hinaus kann in kritischen Situationen deutlich schneller und gezielter reagiert werden. Die Lösung trägt entscheidend dazu bei, die IT-Sicherheit im Unternehmen zu erhöhen und Risiken proaktiv zu minimieren. Die automatisierte IT-Dokumentation sorgt für aktuelle, verlässliche Daten und entlastet das IT-Team nachhaltig. Gleichzeitig gewährleistet das fortlaufend gepflegte IT-Notfallhandbuch eine schnelle und strukturierte Reaktion im Ernstfall – für maximale Betriebsstabilität und Risikominimierung.

## Spürbare Optimierungen Konkrete Mehrwerte

Die automatische Berichtserstellung für Geschäftsführung und Fachabteilungen sorgt für eine klare, verständliche Kommunikation der IT-Struktur im gesamten Unternehmen. Gleichzeitig stellt das regelmäßig aktualisierte IT-Notfallhandbuch sicher, dass im Ernstfall alle relevanten Informationen sofort verfügbar sind und strukturierte Abläufe greifen.



## kelobit IT-Experts **Für Ihre Sicherheit im Unternehmen**

### Kontakt

Vertrieb kelobit  
+49 345 132553-60

[info@kelobit.de](mailto:info@kelobit.de)  
[www.kelobit.de](http://www.kelobit.de)