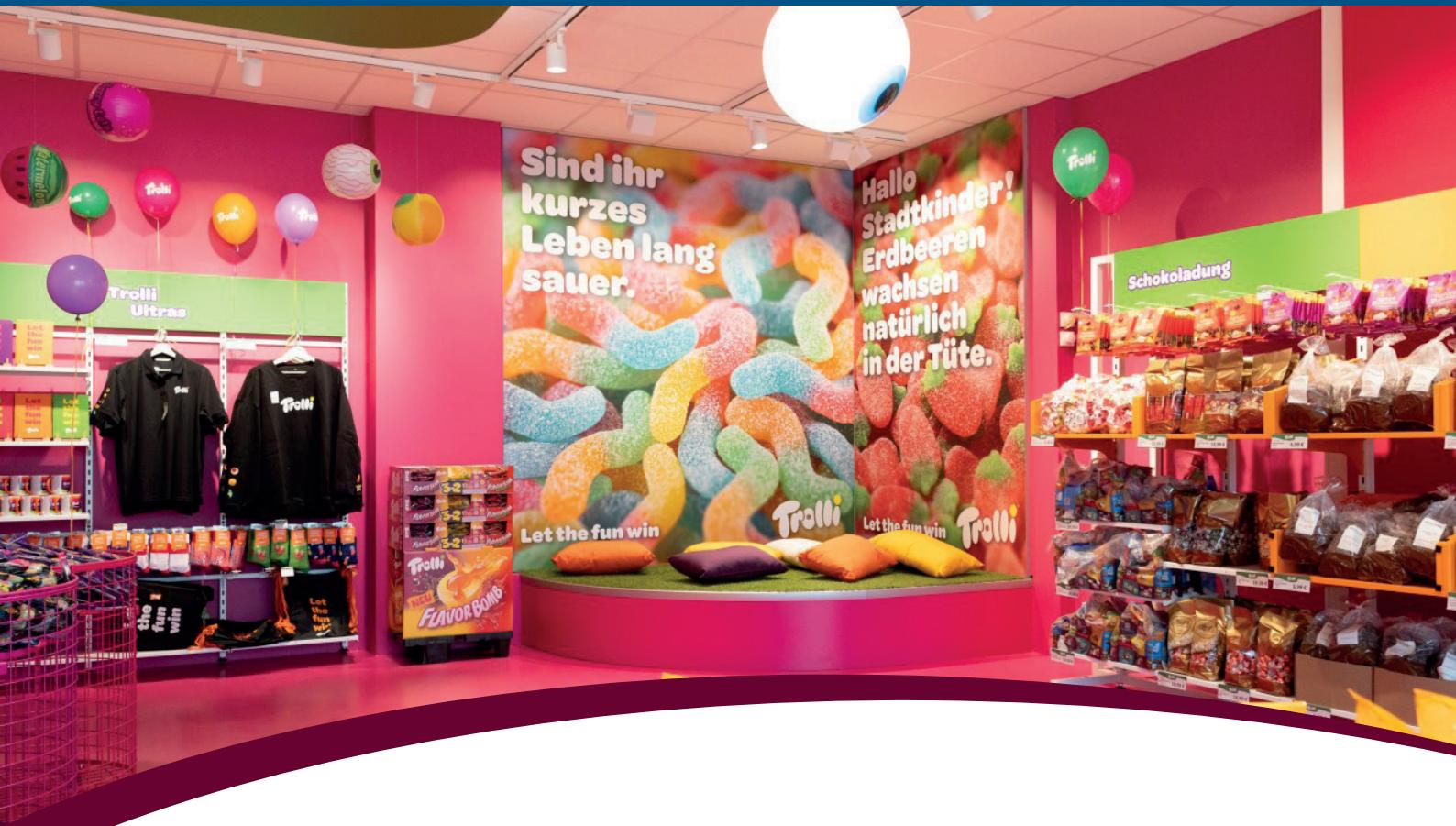


Referenzstory Trolli GmbH

- Dokumentation der gesamten IT-Infrastruktur
- Erstellung eines dynamischen IT-Notfallhandbuchs



Trolli GmbH Das Unternehmen

Die Trolli GmbH – ehemals Mederer Süßwarenvertriebs GmbH – ist ein renommierter deutscher Süßwarenhersteller und Teil der international agierenden Mederer-Unternehmensgruppe. In Deutschland beschäftigt das Unternehmen rund 1.780 Mitarbeitende. Die IT-Abteilung betreut drei Standorte innerhalb Deutschlands mit insgesamt 120 Servern und rund 600 Clients. Darüber hinaus ist Trolli auch an vier weiteren internationalen Standorten vertreten.

Projektbeschreibung Herausforderung und Ziele

Das achtköpfige IT-Operations-Team der Trolli GmbH betreut drei deutsche Standorte sowie vier weitere internationale Niederlassungen. Vor diesem Hintergrund stellte sich eine zentrale Herausforderung: der Aufbau einer zuverlässigen, zentralisierten IT-Dokumentation.

Bis dahin erfolgte die IT-Inventarisierung mithilfe eigener Skripte und Open-Source-Lösungen – mit begrenztem Erfolg. „Die Dokumentation unserer Infrastruktur war weder effizient noch vollständig. Die eingesetzten Tools führten oft zu inkonsistenten Daten“, erläutert Alexander Eckert, Head of IT international bei Trolli.



ALEXANDER ECKERT

Head of IT international
Trolli GmbH

“

Wir können unsere Infrastruktur jetzt effizient überwachen und die Daten nahtlos in das von unserem Partner kelobit entwickelte Notfallhandbuch-Modul integrieren.

Transparenz und Effizienz deutlich gesteigert **Dank kelobit-Expertise**

Auf der Suche nach einer professionellen Lösung empfahlen wir als langjährige IT-Partner den Einsatz der Software Docusnap. Überzeugt haben vor allem die breite Abdeckung der eingesetzten Hard- und Software, das **überzeugende Preis-Leistungs-Verhältnis** und der Standort des Herstellers in Deutschland.

Die IT-Infrastruktur lässt sich mit dem Einsatz von Docusnap inzwischen **effizient überwachen** und die Daten fließen nahtlos in das von kelobit entwickelte Notfallhandbuch-Modul ein, freut sich Alexander Eckert. Die Einführung von Docusnap verlief reibungslos. Dank der **engen Zusammenarbeit mit kelobit** als erfahrener Partner konnte das Projekt zügig umgesetzt werden.

ALEXANDER ECKERT

Head of IT international
Trolli GmbH

“

Ein erfahrener Partner ist bei solchen Projekten Gold wert.



AUFGABE

Zur Optimierung der internen Abläufe war es das Ziel, eine zentrale, verlässliche und umfassende IT-Dokumentation aufzubauen.

Damit sollte vor allem die Transparenz innerhalb der IT-Landschaft erhöht und die Effizienz im täglichen Betrieb gesteigert werden.



LÖSUNG

Gemeinsam mit kelobit IT-Experts wurde Docusnap als zentrale Lösung zur IT-Dokumentation eingeführt.

Die Software ermöglicht Trolli eine strukturierte und ganzheitliche Erfassung der gesamten IT-Infrastruktur. Durch die Integration von Docusnap konnte die IT-Dokumentation nachhaltig verbessert und als fester Bestandteil in die bestehenden IT-Prozesse eingebunden werden.



VORTEILE

Die Einführung von Docusnap verschafft der Trolli GmbH eine tagesaktuelle Übersicht über die gesamte IT-Infrastruktur. Manuelle Aufwände konnten deutlich reduziert werden.

Zudem ermöglicht die zentrale Datenbasis eine reibungslose Weiterverarbeitung der Informationen in bestehenden Abläufen – für mehr Effizienz und bessere Entscheidungsgrundlagen im IT-Betrieb.

Projektergebnis Vorteile und Verbesserungen

Anpassungen an der Standardversion der Software waren nicht notwendig – Docusnap konnte sofort produktiv eingesetzt werden. Das Ergebnis: eine **signifikante Steigerung der IT-Transparenz** und eine drastische Reduzierung manueller Aufwände. Die IT-Daten lassen sich nun zuverlässig und automatisiert weiterverarbeiten.

Trolli zeigt sich überzeugt: Aufgrund der **Flexibilität und Integrationsfähigkeit** der Lösung empfiehlt das Unternehmen Docusnap gerne weiter. „Für Unternehmen mit ähnlichen Herausforderungen können wir Docusnap uneingeschränkt empfehlen“, so Eckert weiter.

Docusnap ist heute ein zentraler Bestandteil des IT-Betriebs – und bildet die Grundlage für Effizienz, Sicherheit und strategische Weiterentwicklung.

Die **Implementierung von Docusnap** stellt für Trolli einen wichtigen Schritt in Richtung zukunftsfähiger IT dar. Die Lösung ermöglicht eine zentralisierte und verlässliche IT-Dokumentation – ein echter Mehrwert für den langfristigen Unternehmenserfolg.

Besonders hervorzuheben ist dabei die enge Zusammenarbeit mit kelobit. Als erfahrener IT-Partner haben wir nicht nur bei der Einführung unterstützt, sondern auch durch ergänzende Services und **maßgeschneiderte Erweiterungen** die Basissoftware optimal an die Bedürfnisse von Trolli angepasst.

ALEXANDER ECKERT

Head of IT international
Trolli GmbH

“

Wir können unsere Infrastruktur jetzt effizient überwachen und die Daten nahtlos in das von unserem Partner kelobit entwickelte Notfallhandbuch-Modul integrieren.



Nachhaltige Lösung für eine zukunftssichere IT

Mit der Einführung von Docusnap hat die Trolli GmbH eine zukunfts-fähige Grundlage für den IT-Betrieb geschaffen. Die zentrale, automatisierte IT-Dokumentation sorgt nicht nur für tagesaktuelle Transparenz, sondern auch für langfristige Effizienz, Sicherheit und Skalierbarkeit.

Dank der Lösung profitieren die IT-Teams von:

- **Reduzierter manueller Aufwand** durch automatisierte Erfassung und Dokumentation
- **Zentrale Übersicht** über alle IT-Komponenten und deren Abhängigkeiten
- **Nahtlose Integration** in bestehende Prozesse und Notfallkonzepte
- **Zukunftssicherheit** durch skalierbare, erweiterbare Lösung mit professionellem Support

Alexander Eckert bringt es auf den Punkt:

„Docusnap hat uns die tagesaktuelle Transparenz verschafft, die wir benötigen.“



Durch die enge Zusammenarbeit mit kelobit IT-Experts wurde die Lösung optimal auf die individuellen Anforderungen abgestimmt – ein nachhaltiger Beitrag zur **Stabilität und Weiterentwicklung der IT-Landschaft**.

Spürbare Optimierungen Partnerschaft mit Mehrwert

Durch **eigens entwickelte Add-Ons** und Services rund um das Basissystem Docusnap konnte kelobit Trolli nicht nur bei der IT-Dokumentation unterstützen, sondern auch bei der Integration in übergeordnete IT-Notfallprozesse. Das Ergebnis: eine umfassende und skalierbare IT-Dokumentation, die Trolli heute bis hin zur Notfallplanung zuverlässig unterstützt.

OLIVER LORENZ

Geschäftsführer
kelobit IT-Experts GmbH

Einführung einer softwaregestützten IT-Dokumentation bei TROLLI ist ein herausragendes Beispiel für die erfolgreiche Zusammenarbeit mit Docusnap. Als kelobit IT-Experts GmbH sind wir weit mehr als ein reiner Lizenzverkäufer – wir schaffen einen echten Mehrwert. Durch unsere speziell entwickelten Add-Ons und Services rund um das Basisprodukt ermöglichen wir unseren Kunden nachhaltigen Erfolg – bis hin zur vollständigen IT-Notfallplanung.



kelobit IT-Experts

Für Ihre Sicherheit im Unternehmen

Kontakt

Vertrieb kelobit
+49 345 132553-60

info@kelobit.de
www.kelobit.de