

# Referenzstory

## Nolte Küchen GmbH

- Dokumentation der gesamten IT-Infrastruktur
- Erstellung eines dynamischen IT-Notfallhandbuchs



## Nolte Küchen GmbH

### Das Unternehmen

Die Nolte Küchen GmbH & Co. KG ist ein Hersteller von Einbauküchen mit Sitz in Löhne. Als Teil der Nolte-Group zählt das Unternehmen mit einer täglichen Produktionsmenge von rund 800 Küchen zu den drei größten Küchenherstellern Deutschlands. Insgesamt sind etwa 1.400 Mitarbeiter bei Nolte Küchen beschäftigt. Die IT-Infrastruktur des Unternehmens umfasst zwei Standorte mit rund 1.100 IT-Arbeitsplätzen und über 500 inventarisierten Systemen – betreut von einem 40-köpfigen IT-Team unter der Leitung von Lars Hartleb.

### Projektbeschreibung

## Herausforderung und Ziele

Die Nolte Küchen GmbH sah sich vor der Einführung von Docusnap mit einer unübersichtlichen und schwer zu verwaltenden Serverlandschaft konfrontiert. Die IT-Abteilung stand vor der Aufgabe, die IT-Infrastruktur systematisch zu dokumentieren und gleichzeitig die Anforderungen für eine **ISO-27001-Zertifizierung** zu erfüllen. Frühere Versuche, die Dokumentation manuell zu führen, erwiesen sich als ineffizient und anfällig für Fehler – wodurch der Bedarf an einer passenden Softwarelösung deutlich wurde.



### LARS HARTLEB

Leitung IT-Infrastruktur  
Nolte Küchen GmbH

”

*Wir würden Docusnap jederzeit weiterempfehlen. Die Software erfüllt ihre Aufgaben zuverlässig und liefert detaillierte Berichte.*

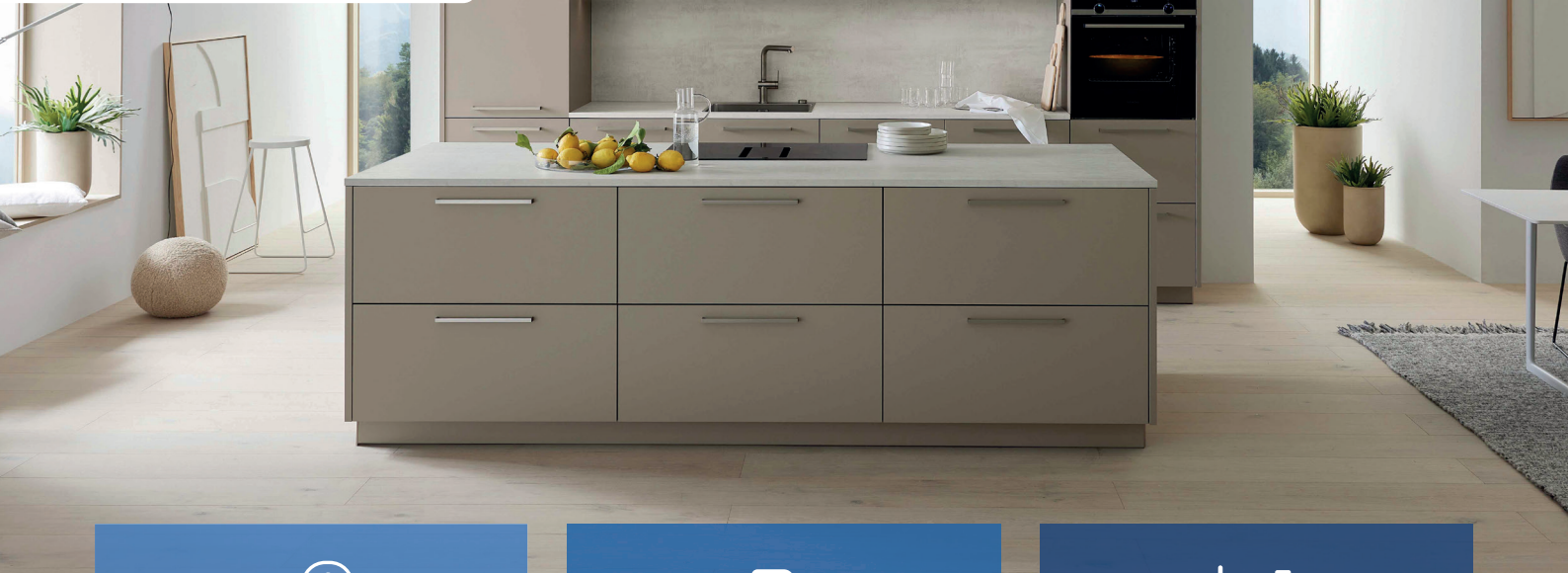
## Erfolgreiche Reaktivierung von Docusnap bei Nolte Küchen

### Dank kelobit-Expertise

Bereits vor mehreren Jahren kam Nolte Küchen erstmals durch eine Empfehlung mit der Softwarelösung Docusnap in Kontakt. Doch erst 2023 wurde das volle Potenzial der Lösung im Rahmen der Vorbereitung auf die ISO-27001-Zertifizierung wieder in den Fokus gerückt – mit entscheidender Unterstützung durch uns, die kelobit IT-Experts GmbH.

Als **Platinum Partner von Docusnap** und Anbieter spezifischer Add-Ons konnten wir Nolte Küchen gezielt bei der Reaktivierung und individuellen Erweiterung der Software unterstützen. Besonders unsere **Notfallhandbuch-Erweiterung** spielte eine zentrale Rolle dabei, die Anforderungen der ISO 27001 vollständig und nachhaltig im Unternehmen umzusetzen.

Die Implementierung der aktuellen Docusnap-Version inklusive des **kelobit-Add-Ons** verlief reibungslos. Kleinere Herausforderungen im Rahmen der Reaktivierung konnten schnell identifiziert und effizient gelöst werden – sowohl durch gezielte Anpassungen der Software als auch durch unsere enge Abstimmung mit dem IT-Team vor Ort. Dadurch ließ sich Docusnap optimal an die spezifischen Anforderungen von Nolte Küchen anpassen.



## AUFGABE

Die IT-Abteilung stand vor der Aufgabe, einen umfassenden und strukturierten Überblick über die gesamte IT-Infrastruktur zu gewinnen.

Gleichzeitig galt es, die Anforderungen der ISO-27001-Zertifizierung zu erfüllen – insbesondere im Hinblick auf die Erstellung eines normgerechten Notfallhandbuchs.



## LÖSUNG

Mit der Einführung von Docusnap konnte Nolte Küchen sicherstellen, dass sowohl die IT-Dokumentation als auch die Netzwerkinfrastruktur stets aktuell und nachvollziehbar sind.

Besonders hervorzuheben ist die Integration der kelobit-Erweiterung für das Notfallhandbuch, wodurch die entsprechenden Dokumente nun ISO-27001-konform erstellt werden können.



## VORTEILE

Die Wiederaufnahme und Erweiterung des Einsatzes von Docusnap führten zu spürbaren Verbesserungen: Die Software erfasst Informationen aus unterschiedlichen Quellen und führt diese effizient zusammen.

Das Ergebnis ist eine deutliche Zeitersparnis und eine signifikante Verringerung manueller Tätigkeiten. Zudem bildet das daraus generierte Berichtswesen eine verlässliche Basis für weitere Systeme – inklusive nahtlos funktionierender Import- und Exportschnittstellen.

## Projektergebnis

### Vorteile und Verbesserungen

Heute arbeiten bereits 12 Mitarbeitende aktiv mit der Lösung. Die Software dokumentiert zuverlässig eine Vielzahl an Datenquellen, bündelt diese zentral und ermöglicht umfassende Exporte und Importe – unter anderem als Grundlage für weitere Systeme. Die englischsprachige Version von Docusnap wird intern bereits gepflegt, um zukünftige Ausweitungen, etwa auf weitere Standorte, zu erleichtern.

Neben der **erheblich verbesserten Übersichtlichkeit** und einem effizienteren Monitoring profitieren die IT-Verantwortlichen vor allem vom **reduzierten Pflegeaufwand** – dank zentralisierter Datenhaltung in nur einer Quelle. Unsere individuellen Anpassungen an der Software ermöglichten eine optimale Ausrichtung auf die internen Anforderungen bei Nolte Küchen.

Besonders das von uns entwickelte **Notfallhandbuch-Add-On** erwies sich als wertvolles Werkzeug, um die Anforderungen der ISO 27001-Zertifizierung vollständig abzudecken und langfristig im Unternehmen zu verankern.

Die Reaktivierung von Docusnap brachte für Nolte Küchen deutliche Verbesserungen in der täglichen IT-Arbeit mit sich. Neben der **zentralisierten Dokumentation und strukturierten Datenbündelung** profitieren die IT-Teams insbesondere von einem **effizienten Monitoring** sowie einem spürbar reduzierten Pflegeaufwand – dank der konsistenten Datenhaltung in nur einem System.

#### MARTIN HORNUNG

Netzwerkadministrator/IT-Security  
Nolte Küchen GmbH

”

*Das Berichtswesen bildet die Grundlage für weitere Systeme. Die Schnittstellen im Export und Import in andere Systeme sind hervorragend und sparen viel Zeit sowie lästige manuelle Arbeit.*



## Zentrale Vorteile Für die IT-Abteilung

Docusnap bietet bei Nolte Küchen heute eine zentrale Plattform zur Systemdokumentation, Inventarisierung und Analyse. Die englische Sprachversion wird bereits mitgepflegt, um künftige Rollouts an weiteren Standorten effizient vorzubereiten.

Dank der Lösung profitieren die IT-Teams von:

- **Transparenter Systemübersicht auf Knopfdruck**
- **Effizientem Monitoring und konsolidierter Datenpflege**
- **Zuverlässigem Reporting als Grundlage für weiterführende IT-Prozesse**
- **Leistungsfähigen Schnittstellen für Datenimporte und -exporte**

Netzwerkadministrator Martin Hornung bringt es auf den Punkt:

„Docusnap ist ein System, das in wenigen Klicks eine gute Übersicht bietet.“

## Spürbare Optimierungen Konkrete Mehrwerte

Die Zusammenarbeit zwischen Nolte Küchen und kelobit zeigt, wie wichtig individuelle Anpassungen und eine **enge Partnerschaft** bei der Einführung von IT-Lösungen sind. Wir freuen uns, mit unserer Expertise zur erfolgreichen Umsetzung der ISO-27001-Anforderungen beigetragen zu haben – und gemeinsam mit Nolte Küchen die Weichen für eine zukunftssichere IT gestellt zu haben.



Ein besonderer Vorteil: Die leistungsfähigen Schnittstellen für den Import und Export von Daten ermöglichen eine nahtlose Integration in bestehende IT-Systeme – und **sparen dem Team wertvolle Zeit** im Tagesgeschäft.

Auch die **regelmäßigen, stabil laufenden Updates** tragen zur weiteren Automatisierung bei und reduzieren manuelle Eingriffe auf ein Minimum.

Neben den funktionalen Vorteilen wurde auch der persönliche und direkte Support sehr positiv hervorgehoben. Die **Möglichkeit, technische Fragen unkompliziert telefonisch zu klären**, wurde von Nolte Küchen als echter Mehrwert empfunden: „Diese direkte und effiziente Art der Kommunikation ist besonders charmant und spart viel Zeit“, so Hornung weiter über die Zusammenarbeit mit den Docusnap- und kelobit-Experten.



## kelobit IT-Experts **Für Ihre Sicherheit im Unternehmen**

### Kontakt

Vertrieb kelobit  
+49 345 132553-60

[info@kelobit.de](mailto:info@kelobit.de)  
[www.kelobit.de](http://www.kelobit.de)